

Пользовательское соглашение

об общих условиях регистрации и использования сервисов.

30.04.2026г.

1. AlmaPay — сервис, предоставляемый под брендом AlmaPay оператором, сведения о котором указываются на сайте и/или в интерфейсе сервиса. Настоящее Соглашение определяет общие условия регистрации, доступа и использования сервисов AlmaPay пользователями сети Интернет, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее — Клиент). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 3 Соглашения. Настоящая редакция Соглашения применяется к использованию сервиса AlmaPay, включая использование в режиме ограниченного доступа, пилотного запуска и/или предварительного коммерческого использования.

2. Сервисы AlmaPay могут включать функциональность, связанную с инициированием платежей, передачей распоряжений, использованием банковских карт, взаимодействием с банками, платежными организациями и иными партнерами, в той мере, в какой такая функциональность доступна Клиенту в интерфейсе сервиса и предоставляется AlmaPay самостоятельно либо с привлечением уполномоченных партнеров в соответствии с применимым законодательством. Сервисы также могут включать функции регистрации, проверки и верификации Клиента, хранения и обработки информации, персонализации интерфейса, информационного обмена и иные функции, доступные в соответствующий момент времени.

Условия совершения отдельных платежных операций, тарифы, лимиты, порядок возвратов, споров, проверки и верификации Клиента и иные специальные условия могут определяться отдельными правилами, договорами, офертами, условиями банков, платежных организаций, иных партнеров и/или интерфейсом соответствующего сервиса.

3. Использование сервисов AlmaPay регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных AlmaPay (Политикой конфиденциальности), опубликованной по адресу <https://almapay.ru/>, а также условиями использования отдельных сервисов.

Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции либо пройдя процедуру регистрации в соответствии с настоящим Соглашением, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

AlmaPay вправе предложить Клиенту изменить и/или дополнить настоящее Соглашение путем опубликования Соглашения в новой редакции на Интернет-сайте по адресу <https://almapay.ru/>. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию любого сервиса AlmaPay на новых условиях.

4. В случае несогласия Клиента с изменениями в Соглашение, внесенными в порядке, предусмотренном пунктом 3, он обязан прекратить использование сервисов AlmaPay.

5. Использование Клиентом сервисов возможно исключительно при условии успешной регистрации Клиента в целях создания уникальной учетной записи (профиля) Клиента в AlmaPay, используемой для авторизации Клиента в сервисах AlmaPay, включая указанные выше.

Для указанной регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, включая контактные данные (абонентский номер телефона, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, и, по усмотрению AlmaPay, адрес электронной почты), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Изменение Клиентом абонентского номера, указанного в профиле, влечет изменение этого номера во всех используемых Клиентом сервисах AlmaPay. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у AlmaPay есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, AlmaPay имеет право по своему усмотрению отказать ему в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

По итогам успешной регистрации Клиенту создается уникальная учетная запись и формируются авторизационные данные Клиента (созданные Клиентом логин(ы) и пароль, которые являются основным (применяемым по умолчанию) способом авторизации Клиента в сервисах AlmaPay. Правилами конкретных сервисов могут быть установлены основания и порядок использования альтернативных и (или) дополнительных авторизационных данных. AlmaPay вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.), либо требовать использования дополнительных паролей.

Моментом завершения регистрации Клиента является момент направления AlmaPay в интерфейсе браузера или мобильного приложения Клиенту сообщения об успехе регистрации.

Количество профилей, доступных к созданию одному Клиенту, не ограничивается. Принадлежность нескольких профилей одному Клиенту определяется AlmaPay на основании данных, предоставленных Клиентом при регистрации или в процессе использования профиля, в том числе об абонентском номере телефона, об адресе электронной почты и иных имеющихся в распоряжении AlmaPay сведений, позволяющих AlmaPay установить такой факт.

Один адрес электронной почты может использоваться для создания и обслуживания не более чем одного профиля.

Один абонентский номер может использоваться для создания и обслуживания не более чем десяти профилей.

Плата за регистрацию Клиента и обслуживание его учетной записи AlmaPay не взимается.

Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов AlmaPay под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием

сервисов AlmaPay под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.

6. Успешная регистрация Клиента может предусматривать процедуру акцепта Клиентом условий конкретных сервисов AlmaPay в соответствии с правилами этих сервисов. AlmaPay обеспечивают Клиенту возможность ознакомления с правилами соответствующих сервисов до момента завершения процедуры регистрации.

Регистрация учетной записи сама по себе не означает завершения проверки или верификации Клиента, необходимых для доступа к отдельным функциям сервиса. AlmaPay вправе проводить проверку и верификацию Клиента, его представителей и/или выгодоприобретателей с использованием собственных и привлеченных технических средств, включая проверку документов, изображения лица, селфи/видео, проверку liveness, а также сверку с доступными источниками данных, если это предусмотрено интерфейсом конкретного сервиса, отдельными правилами, договором или требованиями применимого законодательства.

Клиент обязуется предоставлять только достоверные данные и документы, относящиеся к нему лично либо к лицам, в отношении которых Клиент имеет надлежащее законное основание и полномочия. Клиент не вправе загружать документы, изображения, персональные данные или иные сведения третьих лиц без соответствующего законного основания.

Порядок восстановления утраченного доступа Клиента к учетной записи определяется AlmaPay и может различаться в зависимости от конкретных сервисов AlmaPay, доступ к которым предоставляется с использованием данной учетной записи.

Удаление учетной записи (профиля) Клиента возможно при условии предварительного расторжения всех заключенных между данным Клиентом и AlmaPay соглашений об использовании конкретных сервисов AlmaPay, доступ к которым осуществляется с использованием соответствующей учетной записи.

6.1. Персональная информация Клиента, предоставленная в процессе использования сервисов, хранится и обрабатывается AlmaPay в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных AlmaPay (Политики конфиденциальности), условиями отдельных сервисов и настоящим Соглашением.

7. В случае, если конкретный сервис не предусматривает регистрации Клиента, AlmaPay вправе сохранять данные пользователя сети Интернет в целях аутентификации его как Клиента на основании, в том числе, данных, предоставленных Клиентом ранее при использовании сервисов AlmaPay, таких как, в том числе, адрес электронной почты, номер телефона.

8. Клиент обязан немедленно уведомить AlmaPay о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к сервисам AlmaPay с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами

AlmaPay. В случае, если Клиентом не завершена работа указанным способом, срок актуальности авторизации и период, по истечении которого она сбрасывается автоматически, определяется AlmaPay.

9. AlmaPay вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: вид и размер переводов, способ подачи распоряжения, перечень получателей переводов, и т.п. AlmaPay могут запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

10. AlmaPay вправе направлять Клиентам информационные сообщения, а также, с согласия Клиентов, выражаемого в интерфейсе конкретных сервисов AlmaPay или иным явно свидетельствующим о волеизъявлении Клиента способом, сообщения рекламного характера. Клиент вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым Клиентом были получены сообщения рекламного характера, или путем прямого обращения в службу поддержки Клиентов.

11. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Клиентом контента в сервисах AlmaPay требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Клиентом того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

12. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов AlmaPay, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов.

13. При использовании сервисов AlmaPay Клиент не вправе:

13.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц, и/или причинять им вред в любой форме;

13.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников AlmaPay, за модераторов форумов, за владельца сайта, за представителей партнеров AlmaPay, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или AlmaPay в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

13.3. использовать чужие авторизационные данные, чужие электронные средства платежа;

13.4. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

13.5. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов AlmaPay;

13.6. совершать действия, направленные на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

13.7. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

14. Все объекты, доступные при помощи сервисов AlmaPay, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах AlmaPay, являются объектами исключительных прав AlmaPay и других правообладателей, предоставивших AlmaPay соответствующие разрешения.

15. Использование каких-либо элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов AlmaPay, а также любой контент, размещенный на сервисах AlmaPay, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

16. Сервисы AlmaPay могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются AlmaPay на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). AlmaPay не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом.

17. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в сервисах AlmaPay, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны AlmaPay, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах AlmaPay.

18. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

18.1. Клиент использует сервисы AlmaPay на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». AlmaPay не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

18.2. AlmaPay не гарантирует, что сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Клиента;

18.3. AlmaPay не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом сервисов AlmaPay или отдельных частей/функций сервисов, если иное прямо не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики;

19. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Все

возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики, по нормам кыргызского права.

20. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

21. Бездействие со стороны AlmaPay в случае нарушения Клиентом либо иными Клиентами положений Соглашения не лишает AlmaPay права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа AlmaPay от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

22. Служба поддержки AlmaPay info@almapay.io.